USECASE “ĐẶT HÀNG”

1. **Mã usecase:** UC001
2. **Mô tả:** Khách hàng mua hàng và tương tác với phần mềm
3. **Tác nhân:**
   1. Khách hàng
   2. Hệ thống
   3. Người quản lý
   4. VNPay
4. **Tiền điều kiện:** Không
5. **Luồng sự kiện chính (Thành công):**
6. Tìm kiếm
7. Thêm sản phẩm
8. Xem giỏ hàng
9. Thông tin giỏ hàng
10. Kiểm tra kho hàng
11. Thay đổi sản phẩm
12. Đặt hàng
13. Nhập thông tin
14. Chọn phương thức giao hàng
15. Hiển thị chi phí
16. Thanh toán
17. Xác nhận
18. Phê duyệt đơn hàng
19. Kiểm tra kho hàng
20. Gửi thông báo cho khách hàng
21. **Luồng sự kiện thay thế:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vị trí** | **Điều kiện** | **Hành động** | **Vị trí tiếp tục** |
|  | Tại bước 8 | Thiếu hoặc sai thông tin | Hệ thống yêu cầu điền lại thông tin | Tại bước 8 |
|  | Tại bước 9 | Chọn giao hàng nhanh | Hệ thống tính chi phí lại | Tại bước 10 |
|  | Tại bước 11 | Lỗi thông tin thanh toán | Hệ thống yêu cầu điền lại thông tin | Tại bước 11 |
|  | Tại bước 12 | Khách hàng muốn hủy đơn | Hệ thống xác nhận | Tại bước 15 |
|  | Tại bước 13 | Quản trị viên từ chối | Hệ thống từ chối và gửi thông báo | Tại bước 15 |
|  | Tại bước 14 | Kho hàng thiếu sản phẩm | Hệ thống gửi thông báo | Tại bước 15 |

1. **Biểu đồ hoạt động:**

**Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, hàng, Song song

Mô tả được tạo tự động**

1. **Dữ liệu đầu vào:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Data fields** | **Description** | **Mandatory** | **Valid condition** | **Example** |  |
| 1. | Receiver Name |  | Yes |  | NVA |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. | Phone Number |  | Yes | 10 digits | 0366773508 |
| 3. | Province | Choose from a list | Yes |  | Hanoi |
| 4. | Address |  | Yes |  | 12, 34 Alley of Giai phong street, Hai Ba Trung district |
| 5. | Shipping instructions |  | No |  |  |

1. **Dữ liệu đầu ra:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Data fields** | **Description** | **Display format** | **Example** |
| 1. | Title | Title of a media product |  | DVD Đất Phương Nam |
| 2. | Price | Price of the corresponding media  product | * Comma for thousands separator * Positive integer * Right alignment | 123,000 |
| 3. | Quantity | Quantity of the corresponding media | * Positive integer * Right alignment | 2 |
| 4. | Amount | Total money of the corresponding media | * Comma for thousands separator * Positive integer * Right alignment | 246,000 |
| 5. | Subtotal Before VAT | Total price of products in the cart before VAT | * Comma for thousands separator * Positive integer * Right alignment | 2,106,000 |
| 6. | Subtotal | Total price of products in the cart with VAT | 2,316,600 |
| 7. | Shipping fees |  |  | 30,000 |
| 8. | Total | Sum of subtotal and shipping fees |  | 2,346,600 |
| 9. | Currency |  |  | VND |
| 10. | Name |  |  | NVA |
| 11. | Phone number |  |  | 0366773508 |
| 12. | Province | Choose from a list |  | Hanoi |
| 13. | Address |  |  | 12, 34 Alley of Giai phong street, Hai Ba Trung district |
| 14. | Shipping instructions |  |  |  |

1. **Hậu điều kiện:** Không